

A decorative border of watercolor flowers and foliage surrounds the central text. The top left features bright orange and yellow daisy-like flowers with green leaves. The top center has clusters of small white flowers. The top right shows a single white daisy and a branch with green leaves. The right side is decorated with a pinkish-orange daisy and a cluster of purple flowers. The bottom left includes a pink daisy, a green leafy branch, and a small white daisy. The bottom center has a large white daisy and a branch with green leaves. The bottom right features a pink daisy and a branch with green leaves.

# Bee Flowers

## FLORERÍA

@BEE.\_FLOWERSS

VILLAHERMOSA, TAB.





# INTRODUCCIÓN

---

En un mercado globalizado y altamente competitivo, las empresas del sector florícola se enfrentan al desafío de cumplir con altos estándares de calidad y servicio para satisfacer las demandas del cliente.

En este contexto, hemos logrado identificar dos áreas estratégicas para mejorar su desempeño y competitividad: la logística y la satisfacción del cliente.

Ambas áreas son fundamentales, ya que un sistema logístico eficiente garantiza la entrega puntual y en óptimas condiciones de productos altamente perecederos, mientras que la satisfacción del cliente se traduce en lealtad, reputación y experiencia.





# BEE FLOWERS





# ENFOQUE

*del proyecto*

Nuestro análisis propone herramientas y estrategias para incrementar la eficiencia operativa y fortalecer la experiencia del cliente, permitiendo que la empresaria Karla Janeth Olan Hernández se enfoque en el desarrollo creativo y la diferenciación en el mercado local.







# PROPUESTA DE MISIÓN

"En Bee Flowers, creamos momentos únicos a través de flores que expresan sentimientos profundos y conexiones especiales. Nos dedicamos a inspirar el amor y la belleza en cada detalle, ofreciendo arreglos florales que hablan el lenguaje del corazón y embellecen las historias de nuestros clientes."





# PROPUESTA DE VISIÓN

"Ser la florería más querida y reconocida en Villahermosa, donde cada flor cuente una historia y cada cliente encuentre el regalo perfecto para transmitir sus emociones. Queremos ser el lugar donde las emociones florecen, convirtiendo cada ocasión en un recuerdo inolvidable."







# OBJETIVO

La investigación busca optimizar los procesos y fortalecer la imagen de "Bee Flowers" como florería de calidad, abordando desafíos logísticos y operativos para mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.



# CUESTIONARIO A CLIENTES

## *Justificación de elaboración.*

Este cuestionario es una herramienta crucial para la mejora continua de Bee Flowers, ya que conecta directamente con la experiencia del cliente y proporciona datos para optimizar la operación, fortalecer la relación con los clientes y consolidar su presencia en el mercado.

## Bee Flowers

El siguiente formulario es destinado a nuestros clientes con la finalidad de recopilar valiosa información para brindarles un mejor servicio en nuestra florería.

00bubblebabe00@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

### ¿Qué edad tiene?

☐ 15 - 20

☐ 21-35

☐ 36-50

☐ Otros: \_\_\_\_\_

### ¿Con qué frecuencia compras flores?

☐ Mucha frecuencia

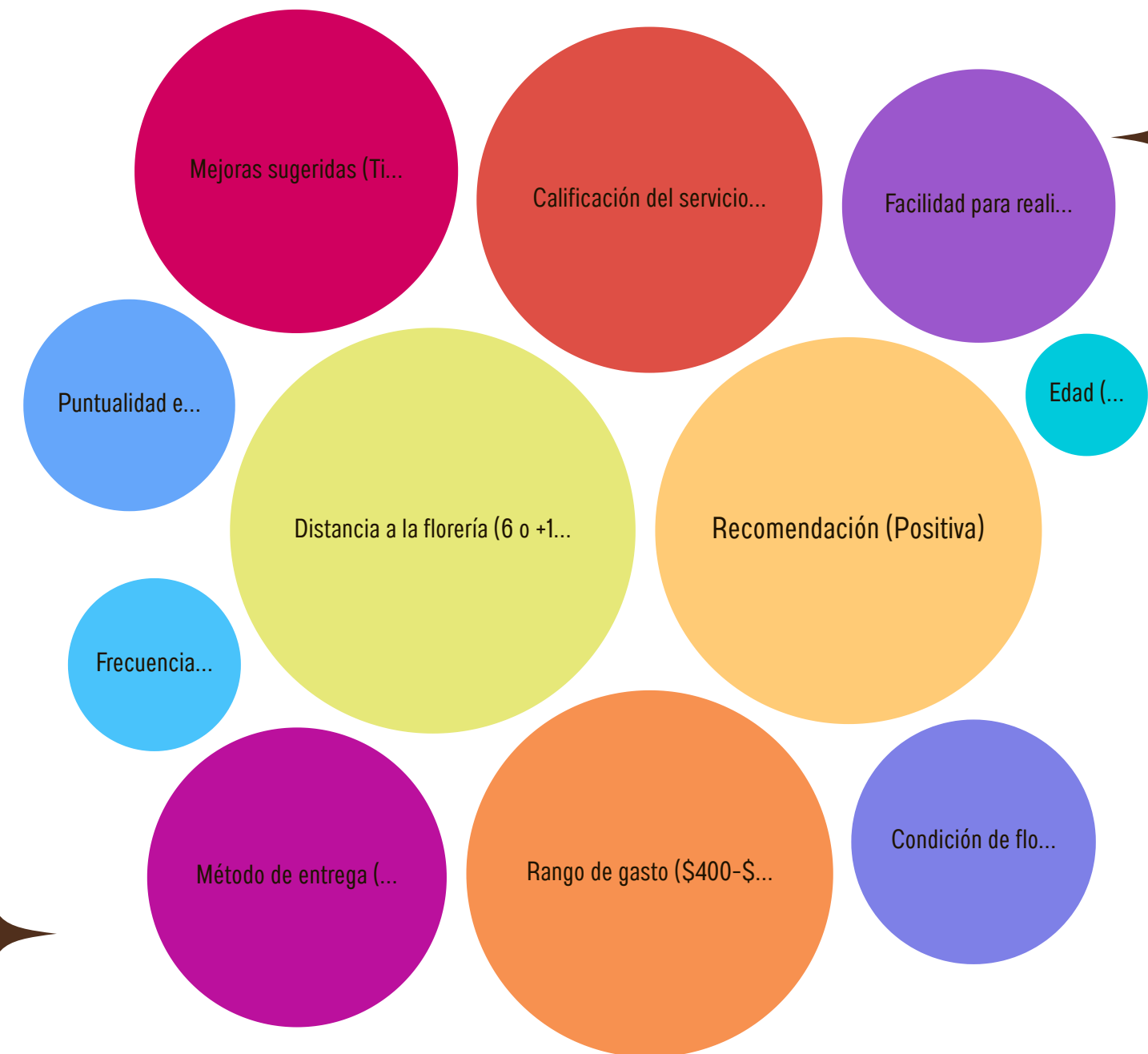
☐ Frecuente

☐ Muy poco frecuente



## ANALISIS DE RESULTADOS EN ENCUESTA

La mayoría de los clientes reporta que las flores llegan en buenas condiciones, aunque algunos consideran que la calidad podría mejorar. Sin embargo, la frecuencia de compra es baja, lo que sugiere una oportunidad para incentivar la recurrencia.







# DETECCIÓN DE AREAS DE MEJORA

4.5%

Compran con  
much frecuencia

9.7%


Dice que las  
entregas no son  
puntuales

50%

No están  
dispuestos a pagar  
más de \$400

36.8%

Cree que podríamos  
mejorar la calidad  
de las flores al ser  
entregadas





# PROPUESTAS

- **OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PLANIFICACIÓN DE RUTAS**
- **IMPLEMENTACIÓN DE SOFWARES DE CONTROL DE NEGOCIOS**
- **CONTROL DE CALIDAD EN CADA ETAPA DE LA CADENA DE LOGÍSTICA**



- **FEEDBACK ACTIVO Y PERSONALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**
- **OPCIONES DE ENTREGA RÁPIDA Y PROGRAMADA**
- **PERSONAL LOGÍSTICO Y DE SERVICIO AL CLIENTE**





[Aplicaciones ▾](#)[Sectores ▾](#)[Comunidad ▾](#)[Precios](#)[Contacto](#)[Identificarse](#)[Pruébalo gratis](#)

Todo tu negocio en una sola plataforma.  
¡Sencillo, eficiente y a buen precio!

[Empieza ahora - Es gratis](#)[Programar una demostración](#)

Mex\$ 180,00 / al mes  
por TODAS las aplicaciones




Partner's Day 2024 México-Colombia-Chile nov 28, 2024

[¡Inscríbete! →](#)







Aplicaciones ▾

Sectores ▾


Comunidad ▾


Precios


Contacto


Identificarse


Pruébalo gratis


  
Contabilidad


  
Información


  
Firma electrónica


  
CRM


  
Studio


  
Suscripciones


  
Alquiler


  
Punto de venta


  
Conversaciones


  
Documentos


  
Proyecto

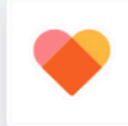
  
Partes de horas


  
Servicio externo


  
Planificación


  
Servicio de asisten...


  
Sitio web


  
Marketing social


  
Marketing por corr...

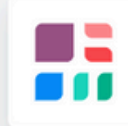
  
Compra


  
Inventario

  
Fabricación

  
Ventas

  
RR. HH.

  
Tablero









WIX

Producto ▾

Soluciones ▾

Recursos ▾

Precios

Wix Studio

Enterprise



Entrar

# Crea tu página web profesional

¿Qué tipo de sitio web te gustaría crear?



Tienda online



Blog



Servicios



Portafolio



Evento



Consultor(a)



Restaurante



Otros

Empezar

Prueba Wix gratis. No se requerirá tarjeta de crédito.

Created with Wix








# WHATSAPP BUSINESS



## Recursos

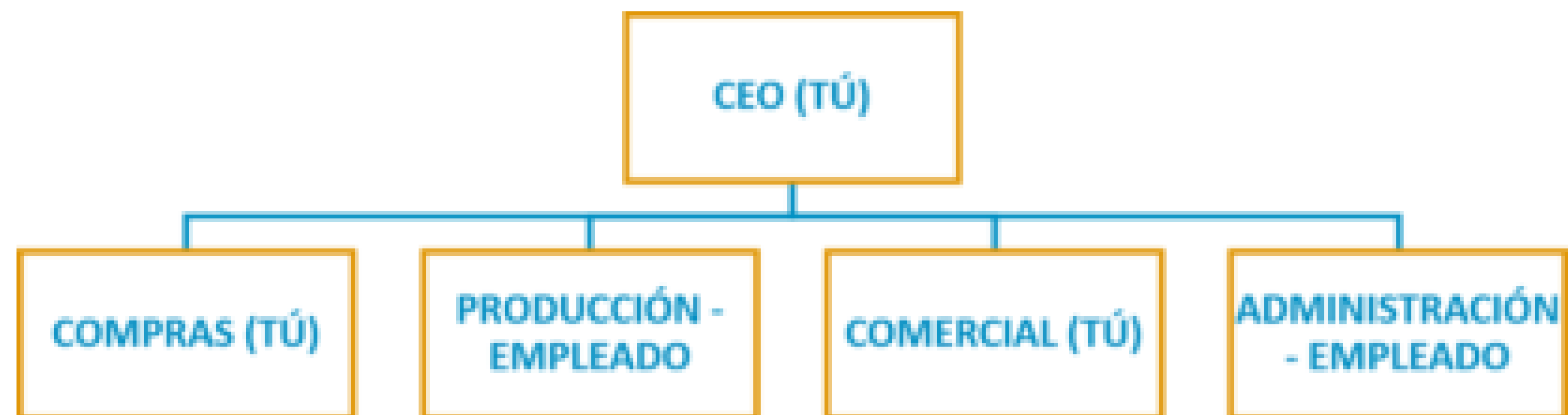
-  Biblioteca de recursos
-  Blog
-  Historias de éxito
-  Preguntas frecuentes

## Productos

 Plataforma de WhatsApp Business	 Aplicación WhatsApp Business	 Anuncios de clic a WhatsApp
Información general	Información general	Información general
Funciones	Funciones	Cómo crear un anuncio
Precios	Cómo empezar	
WhatsApp Flows		
Categorías de conversación		



# ORGANIGRAMA



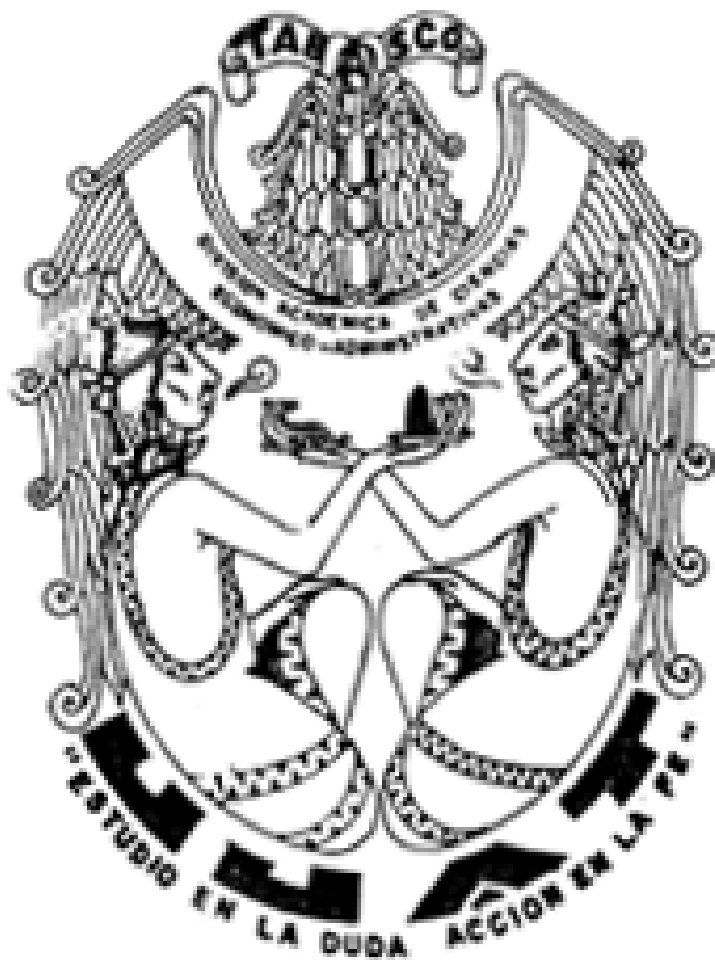


# COMPARATIVO

	BEE FLOWERS	Chamer´s
Ofrecer Arreglos Personalizados	X	X
Oferta de Flores Frescas y Exóticas	X	X
Servicios de Entrega Rápida y Programada	-	X
Promociones y Descuentos Especiales	-	X
Presencia Activa en Redes Sociales	X	X
Colaboraciones con Otros Negocios	-	X



Este proyecto se realizó por los alumnos de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la licenciatura de mercadotecnia bajo el constante asesoramiento de la doctora Minerva Camacho Javier.



- ✦ Nicole Solórzano Martínez
- ✦ Sarah Estefanía Chávez Jiménez
- ✦ Ángel Jesús Jiménez Osorio
- ✦ Brisbany Pérez Carrillo





A close-up photograph of a bouquet of flowers, primarily white and light orange roses, with some greenery. A white rectangular box with a thin black border is centered over the bouquet, containing the word "GRACIAS" in a dark brown, serif font.

GRACIAS